

- Customer Centricity/ Customer Experience
- Strategieentwicklung
- Marketing
- Vertrieb
- Produktmanagement

## → Dipl.kffr. Caroline Schliephake

schliephake.caroline@vbu-berater.de  
schliephake@centricity-consulting.de

Telefon: +49 89 78020882  
Mobil: +49 1523 7396872

Trautweinstrasse 34A  
81377 München

[www.centricity-consulting.de](http://www.centricity-consulting.de)  
[xing.com/profile/Caroline\\_Schliephake](https://www.xing.com/profile/Caroline_Schliephake)  
[linkedin.com/in/caroline-schliephake-b718045a](https://www.linkedin.com/in/caroline-schliephake-b718045a)  
[www.customer-centricity.org](http://www.customer-centricity.org) (Blog)



Schliephake, Caroline



## → Beratungsschwerpunkte

- Strategieberatung mit Schwerpunkt Produkt-, Marketing- und Vertriebsstrategie
- Fokus: Customer Centricity, Customer Experience
- B2C und B2B
- Industrien: Konsumgüter und schnelldrehende Industriegüter, Medizintechnik, Automotive
- Handel: digitaler und stationärer Einzelhandel, (Elektro-) Großhandel, OEM

## → Berufserfahrung

seit 2019	Centricity Consulting (Unternehmensberatung )
2016-2018	Ledvance GmbH (Marketing-/ Unternehmensstrategie)
2006 – 2016	OSRAM AG (Vertriebs-/ Produktmarketing/ Produkt-management)
2003 – 2006	L'Oréal GmbH (Vertrieb/ Account Management)
2003	GW Fasertechnik GmbH (Kaufm. Organisation)
2003	Agfa-Gevaert AG (Produktmarketing)
2002	Henkel KGaA (Produktmanagement)
2001	Infoball GmbH (Business Development)
1999/ 2000	Daimler Benz AG (Produktmanagement)

## → Spezifische Projekterfahrungen

- Entwicklung von Unternehmensstrategie von der Vision über den Marketing- und Vertriebsansatz bis zur Kommunikation nach Außen
- Workshops zur Positionierung des Unternehmens, Identifikation von Zielkunden, Entwicklung von Lösungsansätzen und Innovationen
- Spezifizierung und Begleitung von Marktforschungsprojekten, Ableitung von Handlungsempfehlungen
- Entwicklung und Einführung von kundenzentrierten Produktmanagementstrukturen, -prozessen
- Impulsvorträge zum Thema „Customer Centricity“