

- Automotive/Retail
- Automotive/Mobility
- Automotive/Remarketing
- Automotive/Zukunftssicherung
- Automotive/Personalrecruiting
- Automotive/Performancesteigerung

→ Titel Vorname Name

behrens.bernd@vbu-berater.de
info@bernd-behrens.de

Telefon: +49 561 9324903
Mobil: +49 172 5850212

Spreeweg 5
34131 Kassel-Bad Wilhelmshöhe

www.bernd-behrens.de
[www.xing.com/profile/Bernd Behrens](http://www.xing.com/profile/Bernd_Behrens)



Bernd Behrens

BERND BEHRENS
automotive consultant



→ Beratungsschwerpunkte

- Business Performance
- Der Weg zur Kundenzentrierung
- Zukunftsmanagement
- Digitale Transformation
- Kooperationsberatung

→ Berufserfahrung

- 1962-2003 Autohaus Unternehmer Geschäftsführer
- 1975-1999 Autovermietung Unternehmer
Geschäftsführer
- 2004-2009 Geschäftsführer Autohaus Gruppe
- 2009-heute. Unternehmer Berater
- Ab 1970 EKS Anwender und Trainer

→ Spezifische Projekterfahrungen

- Aufbau Vertriebs- und Servicenetz Autohandel und Service
- Gründung und Aufbau Autovermietung Ungarn
- Internationale Studie für Auto Hersteller Claim Management
- Gründung und Aufbau Zentrum neue Arbeit Kassel
- Bestandskundenmanagement, Analysen, Coaching
- Ko Autor und fachlicher Leiter „Herzessache Kunde in der Automobilbranche“