

Dipl.-Kfm. Claus Ehrhardt



PROFIL

Zur Person

- Freiberuflicher beratender Kaufmann, Interim Manager, Berater, Projektleiter und Umsetzer in den Bereichen Digitale Transformation und Changemanagement, Performance Management/ Unternehmenssteuerung und ERP-Systeme/ Controlling, Projektmanagement und IT-Schnittstellenmanagement

Wichtige berufliche Stationen

- **Vorstand und Mitgründer des Vereins „Beraterkompetenz Oberfranken e.V.“ (www.berater-oberfranken.de)**
- **Mitglied am Institut für Arbeitsdesign und Zukunftstechnologie e.V. München (www.i-faz.de)**
- **Bundespartner im Verbund beratender Unternehmer e.V. (VBU)**
- Vorstand EPOTECH AG, Leiter Controlling Advance Bank AG
- Projektleitung von Großprojekten inkl. SAP, Solution Architekt, Business Analyst, Anforderungsmanagement, Führungskräfte Coach
- **Auslandseinsatz:** Schweiz 2010/2011 (Novartis AG, Basel), Österreich 2007 (Schenker AG, Wien)

Ausbildung

- Studium der Betriebswirtschaftslehre mit Abschluss zum Diplom Kaufmann (Dipl. Kfm. Univ.) an der LMU München
- Prince 2® Foundation Zertifikat, IPMA/GPM Ausbildung, ICE (eigenes Modell der Novartis AG)
- Windchill 10.0 (PDMLink) Dokumentenmanagement
- Zertifizierter Rating Advisor (IHK)
- Moderne Unternehmensbewertung (Universität Witten Herdecke)
- SAP Profitability and Cost Management (SAP BO PCM)

Projekt Highlights (Auswahl)

- **Anwendungsentwicklung zur zentralen Verwaltung der Montessori-Fördergemeinschaft Kronach und Umgebung e. V.**
Entwicklung von mehreren Business Applications zur Digitalisierung der Schulverwaltung. Z.B. Budgetsteuerung, Kostencontrolling der Häuser, Formularwesen, Arbeitsstundenkalkulation für Lehrpersonal, digitales Personalinformationssystem, Kassenbücher für Lehrkräfte, Dokumenten-managementsystem, Inventarisierung und Leihe von Geräten (Laptops, iPads sowie Werkzeugen) u.v.a.m.

- **Anwendungsentwicklung zum Thema Wartungs- und Reparaturmanagement im Bereich von Wasseraufbereitungsanlagen bei der Inuwat AG, Kasendorf**
Ablösung der papierbasierten Beauftragung des Servicepersonals durch eine digitale Anwendung unter Verwendung von Tablets vor Ort bei Thermen und Wasser- und Abwassereinrichtungen der Kommunen mit Integration in das ERP-System.
- **Entwicklung von Business Applications mit der LivingLogic AG**
Aufbau einer Teamverwaltung für Projektteams. Integrierte Anwendung mit Interner und externer Aufgabenliste, Meetings mit Agenda-Abstimmung und Protokollierung, Umfragetool, Projektangebotsplattform und Teammitgliederfassung
Unterstützungssysteme für ERP-Systeme
- **Fondsdepotbank GmbH**
Projekt- und Servicemanagement im Rahmen der Umsetzung von internen sowie externen (Kunden-)IT Projekten
- **TenneT TSO GmbH, Netzausbau Onshore, Bayreuth**
Projektleiter Stakeholderanfrage-/Einwands- u. Dienstbarkeitenmanagement; Projektleiter Weiterentwicklung Projekt Portfolio Informationssystem
- **TenneT Offshore GmbH, Bayreuth**
Business Analyst ad interim; Unterstützung der Fachbereiche bei der Umsetzung von IT-Vorhaben, Prozessmanagement, Organisationsentwicklung, Genehmigungsmanagement bei Offshore Bauprojekten
- **Schaeffler Technologies AG, Herzogenaurach**
Weltweite Implementierung eines PDM-Systems sowie einer (Kunden-)Projektmanagement Lösung & Anpassung des PEP und des ERP-Systems
- **Bayer Business Services GmbH, Leverkusen**
Einführung der Lösung SAP BO PCM zur Bepreisung von Personal-Prozessen mit der „Activity Based Costing“-Methode
- **Novartis AG, Basel, Schweiz**
Einführung der Lösung SAP BO PCM zur Bepreisung von Facility Management Prozessen mit der „Activity Based Costing“-Methode
- **Vattenfall Europe AG, Hamburg, HEW Hamburgische Elektrizitätswerke AG, Hamburg, und WEMAG AG, Schwerin,**
Verschmelzungsprüfung, Due Diligence
- **Schenker AG, Wien, Österreich**
Einführung einer Planungslösung für Schenker Österreich sowie deren südosteuropäischen Tochtergesellschaften

Kernkompetenzen

- Digitale Transformation und **Entwicklung eigener Applikationen** im Rahmen der sogenannten Fast-IT (im Gegensatz zur Kern-IT wie SAP, ERP ...)
- (Groß-)Projektmanagement, Projektleitung in komplexen IT-Systemintegrationen inkl. ERP - Systeme
- Implementierungs- und Rollout Management (u.a. Daten (-migration), Applikationen, Prozesse), auch in ERP-Systeme
- Anforderungs-/Requirementsmanagement
- Changemanagement
- Training und Coaching (Führungskräfteentwicklung, Projektmanagement)
- Servicelevelmanagement, ILV, Sourcing, Near-Offshore Management
- Product-Lifecycle Management inkl. PDM und Prozesse (Produktentwicklung)
- Performance-Management und Controlling

Persönliche Stärken

- Große Leistungsbereitschaft, hohe Motivation, Ergebnisorientierung und Durchsetzungsfähigkeit, Integrations- sowie Teamfähigkeit, Belastbarkeit, Kreativität, schnelle Auffassungsgabe

Veröffentlichung

Claus Ehrhardt/Jacob Rosendorfer

EDV gestützte Management-Informationssysteme für das Immobilien-Portfolio-Management;
in: BDO: Deutsche Warentreuhand AG (Hrg.) Praxishandbuch: Real Estate Management;
2005, Schäffer/Poeschel Verlag

Kenntnisse

Sprachkenntnisse	Deutsch Englisch	Muttersprache verhandlungssicher
Zertifizierung, Titel	Prince 2® Foundation, Zertifikat Windchill 10.0 (PDMLink), Zertifikat Rating Advisor (IHK), Zertifikat SAP Profitability and Cost Management (SAP BO PCM) Moderne Unternehmensbewertung (Univ. Witten Herdecke)	
Methoden	Prince2, GPM/IPMA, agile, iterativ, inkrementelle Methoden im Projektmanagement, V-Modell XT Implementierungs- und Rollout-Management (Meta-Prozess) Stakeholderanalyse, Requirementsmanagement (u.a. mit Doors, Integrity) Eigenentwicklung "Incident Management", Change Management Schulungs- und Trainingskoordination, Coaching, Mentoring Führungskräfteausbildung	
Fach- und Produktkenntnisse	Projektmanagement, Performance Management, Training u. Coaching LivingApps von Livinglogic AG PLM Windchill, PDMLink Planisware 5 Ecowebdesk von EcoinTense MS-/Open-Project Prezi Visio Xpert Ivy MS Office Suite	

Branchenerfahrung

- Industrie: Energie, Automotive, Maschinenbau, Chemie, Pharma
- Informationstechnologie und Dienstleistungen
- Öffentliche Verwaltung und Schulen
- Banken
- Versicherungen: LV
- Druck: Print

Schlüsselprojekte (Auszug) Aufgabenschwerpunkte

01/2020 bis heute Inuwat AG Kulmbach	Entwicklung von mehreren Business Applications zur Digitalisierung der Wartung aus dem Anlagenbau bei Kunden. Entwicklung eines Baustellentagebuches, Regiebericht und weiterer digitaler Lösungen.
09/2019 bis heute Montessori-Fördergemeinschaft Kronach und Umgebung e. V.	Entwicklung von mehreren Business Applications zur Digitalisierung der Schulverwaltung. Z.B. Budgetsteuerung, Kostencontrolling der Häuser, Formularwesen, Arbeitsstundenkalkulation für Lehrpersonal, digitales Personalinformationssystem, Kassenbücher für Lehrkräfte, Dokumentenmanagementsystem, Inventarisierung und Leihe von Geräten (Laptops, iPads sowie Werkzeuge)
05/2019 Landkreis Kulmbach	Entwicklung von mehreren Business Applications zur Digitalisierung von internen sowie externen Abläufen wie z.B. in der Abfallentsorgung (Sperrmüll und Kühlgeräte, Erfassungsmeldung kommunale Abfallentsorgung. U.a. Aufbau einer Teamverwaltung für Projektteams für das Resort Bildung sowie dem im Rahmen des vom Bayerischen Staatsministerium für Gesundheit und Pflege geförderten Projektes Gesundheitsregion ^{Plus} Kulmbach. u.v.a.m.
08/2018 bis heute LivingLogic AG und Wirtschafts- u. Unternehmensberatung C. Ehrhardt	Entwicklung von mehreren Business Applikationen zur Digitalisierung der Kommunikation und interner sowie externer Abläufe, u.a. Aufbau einer Teamverwaltung für Projektteams. Integrierte Anwendung mit Interner und externer Aufgabenliste, Meetings mit Agenda-Abstimmung und Protokollierung, Umfragetool, Projektangebotsplattform und Teammitgliedererfassung, Eigenentwicklung Projekt-/Dokumentenmanagement-Applikation, Incident Management, Zeitmanagement, Digitales Anforderungsmanagement, Regiebericht für das Handwerk u.v.a.m.
09/2017 – 06/2018 Fondsdepotbank GmbH	<p>Unterstützung des Projektmanagements insbesondere im Bereich Projektplanung und der kontinuierlichen Überwachung des Projektfortschritts (Termine, Budget, Qualität, Risiken)</p> <p>Erhebung und Spezifikation von Anforderungen im agilen Projektumfeld</p> <p>Unterstützung bei der Analyse und Bewertung von Anforderungen hinsichtlich Umsetzbarkeit, Auswirkungen und Kosten/Nutzen sowie bei der Erstellung von Angeboten, Business Cases sowie Projektplanung und –kalkulation, auch für externe Kunden</p> <p>Projektübergreifende Abstimmung der Anforderungen</p> <p>Analyse, Bewertung bestehender Geschäftsprozesse, sowie Konzeption und Definition neuer Geschäftsprozesse</p> <p>Beratung von und Mediation zwischen Interessensgruppen (u.a. internen und externen Kunden, Facheinheiten und IT als auch Realisierungspartner) im Rahmen der Projektdurchführung</p>

<p>zu 09/2017 – 06/2018 Fondsdepotbank GmbH</p>	<p>Verantwortung für einzelne Projektmodule in den Phasen Analysis, Design sowie Deployment/Roll-Out insbesondere im virtuellen Projektumfeld</p> <p>Planung, Konzeption, Durchführung und Controlling von Change Management Aktivitäten (Kommunikations- und Trainingsmaßnahmen von Projektergebnissen)</p>
<p>04/2016 – 07/2016 MAN Financial Services (IT Bereich)/ VW Financial Services</p>	<p>Aus- und Überarbeiten der Service Level Agreements im Zuge der Transition MAN FS und VW FS (Volkswagen Financial Services) bis zur Unterschriftsreife, inklusive Überprüfung der juristischen Optionen</p> <p>Prüfung von Lösungsbeschreibungen der HQ IT Braunschweig gegen die Anforderungen MAN FI</p> <p>Abstimmung der Mitwirkungsleistungen der MAN FS bei der Bereitstellung, Einsatz, Transition und After Golive Aktivitäten. Beschaffung, Konsolidierung und Aufbereitung von Informationen die seitens MAN FS bereitgestellt werden müssen</p>
<p>12/2015 Pacoma GmbH, Eschwege</p>	<p>Gutachten zum Thema Benchmarking – und Kostenanalyse in der industriellen Produktion von Hydraulik Zylindern Ziel: Möglichkeit, alle Komponenten der Produkte hinsichtlich der Herstellkosten oder Einkaufspreise zu „benchmarken“ und ein System für das wiederkehrende Controlling zu schaffen.</p> <p>Als „Rohdatenbasis“ diente SAP. Vorgeschlagen wurde die Anschaffung eines BI-Tools mit direkter Anbindung zu SAP</p>
<p>06/2015 bis 12/2015 Eigenentwicklung mit der LivingLogic AG</p>	<p>Eigenentwicklung einer Softwareapplikation</p> <p>zum Thema Projektmanagement i.V.m. Dokumentenmanagement zur Umsetzung von innovativen Ideen im Rahmen von Industrie 4.0 zusammen mit der Universität Bayreuth, Fakultät für Angewandte Informatik IV, Prof. Jablonski, und Bayern Innovativ GmbH, Modellregion Oberfranken, Industrie 4.0</p>
<p>09/2014 – 06/2015 TenneT TSO GmbH</p>	<p>Projektleiter für die Weiterentwicklung Projekt Portfolio System und Stakeholderanfrage-/Einwands- und Dienstbarkeiten Management bei TenneT TSO GmbH, Bayreuth im Auftrag der Blubberries GmbH München als freiberuflicher beratender Kaufmann.</p> <p>Unterstützung der Fachbereiche Asset Strategie und Netzausbau Onshore als Projektleiter. Umsetzung der Weiterentwicklung des Projekt Portfolio Systems sowie Implementierung eines Systems zum Stakeholderanfrage-/Einwands- und Dienstbarkeiten Management.</p>
<p>06/2014 – 09/2014 TenneT TSO GmbH</p>	<p>Change Management, Service Level Management gem. ITIL® bei TenneT TSO GmbH, Bayreuth im Auftrag der Blubberries GmbH München als freiberuflicher beratender Kaufmann.</p> <p>Unterstützung des Fachbereichs Zentrale IT (ZIT) im Change Management bei der Autorisierung und Dokumentation sämtlich Änderung an der IT-Infrastruktur und ihrer Komponenten, Gremienarbeit (CAB), Servicelevel Management gemäß ITIL®</p>

09/2013 – 06/2014
**TenneT Offshore
GmbH**

**Business Analyst und Projektmanagement TenneT Offshore GmbH,
Bayreuth**
im Auftrag der Blubberies GmbH München als freiberuflicher beratender
Kaufmann.

Unterstützung der Fachbereiche mit Projektmanagementmethodik nach
Prince2® bei der Umsetzung komplexer Vorhaben, Prozessmanagement,
speziell Genehmigungsmanagement, Implementierung einer speziellen
Anwendung für das Genehmigungsmanagement (EcoWebDesk)

07/2013 – 09/2013
Kirche in Not e.V.

Projektmanager, Kirche in Not e.V. : Proof of Concept für den Aufbau und
Rollout einer weltweiten Stiftung im Franchising System zur Verbreitung
des YOUCAT (Jugend Katechismus) der kath. Kirche (YOUCAT – Zentren mit
landesspezifischem Internetportal) im Auftrag der CQUADRAT GmbH,
München

Aufgaben: Projektmanagement, Organisationsentwicklung, Konzeption
eines Geschäftsmodells (Stiftung & Franchising-System),
Contentmanagement für
die Internetpräsenz, Erarbeitung der redaktionellen und organisatorischen
Prozesse, Projekt-Planung und Festlegung der Implementierungs- und
Rollout-Strategie. Schulung. Derzeit Durchführung durch
Kooperationspartner.

10/2012 – 03/2013
**EXPERTENVERBUND
ORG**

**Aufbau einer Kooperation von unabhängigen Beratern und einer damit
verknüpften Marke sowie des Marktauftritts mit einer Internetpräsenz**

Aufgaben: Konzeption eines Geschäftsmodells mit
Kooperationsvereinbarung, Erarbeitung des Dienstleistungsangebots,
Entwicklung einer Markt- und Akquisitionsstrategie, Erstellung von
Marketingmaterial, Internet-präsenz (Expertenverbund.org).

07/2012 – 10/2012
**Bayer Business
Services GmbH (Bayer
AG)**

Solution Architect SAP BO PCM

Projekt zur Unterstützung der Planung des Personalbudgets mit Hilfe der
Implementierung des Systems SAP BO PCM zur Bepreisung von Personal-
Services mit Hilfe der Prozesskostenrechnung; Modellierung, Customizing,
Dokumentation; Prozessanalyse- u. aufbau, Anforderungsmanagement,
Projektmonitoring und –controlling., im Auftrag von SAP

07/2011 – 05/2012
Schaeffler
Technologies AG,

Projektleiter Windchill PDMLink 10.0, Planisware 5.0
Implementierung eines PLM-/PDM-Systems sowie Integration einer
Kundenprojektmanagement Applikation bei der Schaeffler Technologies
AG, Herzogenaurach im Auftrag der Gordi Consult, Kelkheim

Hauptverantwortlicher Projektleiter bei der Implementierung und der Einführung eines PLM und PDM Systems (Windchill 10.0) für den Produktentwicklungsprozess (PEP) sowie die Einführung eines neuen Projektmanagementsystems (Planisware 5.0) /Teilprojekt 1

Aufgaben dabei:

- Unterstützung der Programmleitung als Projektleiter bei der weltweiten Einführung in 24 Geschäftsbereichen inklusive der Regionen Europa, Nord- u. Südamerika sowie Asien/Pazifik
- Anpassung des Produktentwicklungsprozesses (PEP/Design-Chain) und die Schnittstelle zum ERP System (z.B. SAP, u.a.); Supply-Chain
- Beherrschung der Projektkomplexität
- Unterstützung des Anforderungs-/Requirementmanagements (u.a. Doors, Integrity), dem Stakeholder Management, der Umfeldanalyse, der Implementierung und der Testdurchführung (Komponenten-, Integrations- u. Businessstests)
- Methodische Unterstützung der Arbeitspaketverantwortlichen
- Test und Aufplanung sämtlicher Schulungsaktivitäten für weltweit ca. 1.500 Kollegen
- Führungskräfte – Mentoring („Führen und Führen im Projekt“ als zusätzliche Aufgabe)

05/2011 – 08/2011
Symbio GmbH

Management Consultant / IT
Sanierungsberatung bei einem mittelständischen Unternehmen aus der
Druckindustrie im Auftrag der Symbio GmbH

Aufgabe: Erstellung eines Sanierungsgutachtens nach IDW S 6; verantwortlich für die fachliche und technische Prüfung der IT Systeme sowohl in der Produktion, als auch in der Unternehmenssteuerung (Controlling, Performance Management).

10/2010 – 02/2011
Novartis Pharma AG

Integration Manager und Solution Architect SAP BO PCM
Novartis Pharma AG (Operations), Basel, Schweiz im Auftrag der EPOTECH AG

Projekt Schwerpunkt:

Schaffung einer transparenten, verursachungsgerechteren, effektiveren und effizienteren Kosten- und Leistungsverrechnung.

Ziel: Bewertung und Verbesserung der Prozesse Business Planning, Financial Planning und Cost Management gegenüber den internen und externen Kunden.

Zu diesem Zweck wurde die IT Lösung SAP BO PCM (Profitability & Cost Management) implementiert.

Aufgaben:

- Erfassung und Beschreibung der Anforderungen im Projektvorgehensmodell ICE der Novartis Pharma AG
- Entwicklung und Überwachung des Projektumfangs (der Project Charter) sowie des Projektschwerpunktes (Scope), Entwicklung, Fortführung und Überwachung des Projektplanes und Projektfortschrittes, Management der Change-Requests, Integration, Rollout und Orchestrierung des Gesamtprojektes.
- Pre-Design und Modellierung in SAP BO PCM
- Ansprechpartner für das Projekt gegenüber externen Interessenten/ Stakeholder Management

Projektsprache: Englisch

05/2007 - 03/2009
SKYTEC AG

Head of Solution Center Planning and Budgeting

SKYTEC AG, Oberhaching b. München im Angestelltenverhältnis

Aufgaben im Solution Center:

- Fachliche Weiterentwicklung des Themas Planung und Budgetierung im Team sowie Sicherstellung des Know-Hows im definierten Themenspektrum Planung und Budgetierung sowie Unternehmenssteuerung
- Kompetenzaufbau und -ausbau im Rahmen der Planungs-Applikation *Business Planning & Consolidation* (BPC/Outlooksoft) der SAP AG und in der Systemimplementierung
- Sicherstellung von Projektmanagement-Standards (GPM/Prince2®)
- Ansprechpartner für betriebswirtschaftliche und technische Fragestellungen auf dem Gebiet des Business Process Managements und des Themas Activity Based Costing
- Akquisition, Business Development
- Kundenberatung und Unterstützung des Vertriebs durch „pre-sales Aktivitäten“, Webinare, Proof of Concepts und Kundenpräsentationen vor Ort

Unternehmensweite Aufgaben:

- Partnermanagement SAP AG Walldorf
- Entwicklung eines strukturierten Leitfadens zum Mitarbeitergespräch für die Personalabteilung
- Einführung des sog. „Welcome Days“, um Neueinsteiger mit der Firmenkultur vertraut zu machen und Einblicke in bestehende Kundenprojekte zu gewähren (Auftraggeber: Personalabteilung)

Personalverantwortung für bis zu sechs Kollegen

Budgetverantwortung ca. 0,5 Mio. €

DV Umfeld:

BO Planning XI, SAP BPC (ehem. Outlooksoft), SAP BO PCM

10/2008 - 12/2008

Projektleitung/ Konzeption/ Managing Consultant
HOESCH Metallurgie, Düren, und Hartmann Schiffahrts GmbH & Co. KG,
Leer im Auftrag der SKYTEC AG im Angestelltenverhältnis

Durchführung eines Proof of Concept zur Konzernplanung mit SAP BPC 5.1 MS vor Ort.

- Analyse der IT-Infrastruktur
- Aufnahme der betriebswirtschaftlichen und technischen Anforderungen
- Aufbau eines Demo-Modells
- Konzeption und Dokumentation des Modells
- Projekt-Planung der Systemintegration und Implementierung

08/2007 - 04/2008
Schenker AG

Konzeption/ Managing Consultant
Schenker AG, Wien, Österreich
im Auftrag der SKYTEC AG im Angestelltenverhältnis

Implementierung einer Planungslösung für Schenker Österreich sowie deren südosteuropäischen Tochtergesellschaften mit Business Objects Planning XI

- Analyse der IT Infrastruktur
- Aufnahme der betriebswirtschaftlichen und technischen Anforderungen
- Erstellung der betriebswirtschaftlichen Fachkonzeption, IT Design
- Aufbau eines Demo-Modells
- Konzeption und Dokumentation

04/2002 - 07/2002
HEW Hamburgische
Elektrizitätswerke AG

Managing Consultant
HEW Hamburgische Elektrizitätswerke AG, Hamburg, und WEMAG AG,
Schwerin, im Auftrag der BDO Deutsche Warentreuhand AG im Angestelltenverhältnis

Verschmelzungsprüfung im Rahmen der Übernahme des HEW Konzerns durch die Vattenfall Europe AG

- Bereitstellung von wirtschaftlichen Grundlagen für den Verschmelzungs-prüfer
- Bilanzanalyse, Bewertung von Vermögensgegenständen nach IDW S1 und DCF-Methode
- Ermittlung des Firmenwertes der WEMAG AG, Schwerin nach der DCF-Methode
- Zusammenstellung und Bericht an den Verschmelzungsprüfer
- Diskussion der Ergebnisse im Rahmen der Due Dilligence

07/2003 - 12/2003

Managing Consultant

im Auftrag der BDO Deutsche Warentreuhand AG im Angestelltenverhältnis

Protector AG, Mannheim

Implementierung und Organisationsaufbau einer Auffanggesellschaft in der Versicherungswirtschaft nach dem Muster des Einlagensicherungsfonds bei Banken

- Aufbau einer funktionierenden Büroorganisation für Einkauf und Vorstand der neu gegründeten Auffanggesellschaft nach der Übernahme der Mannheimer Lebensversicherung AG in die Auffanggesellschaft
- Entwicklung und Ausarbeitung von Service Level Agreements gemeinsam genutzter Service- und Organisationseinheiten sowie der IT zwischen der neu geschaffenen Protector AG und der Mannheimer Holding AG.